

1. *Aquesta promoció va dirigida a qualsevol persona, sigui membre de la comunitat universitària o no?*
2. *Tothom té dret a matrícula gratuïta encara que ja n'hagi gaudit alguna altra vegada?*
3. *Encara que m'apunti a la Promoció a principis de juny, només he de pagar la quota corresponent a partir del dia 21 de juny?*
4. *Si em dono d'alta online, quin avantatge tinc? Què he de fer després?*
5. *Si ja he gaudit de matrícula gratuïta, puc igualment donar-me d'alta adherint-me a la Promoció i pagar només la quota de juny a partir del dia 21?*
6. *Si sóc de la Promoció de Vila 1 i ja gaudeixo de matrícula gratuïta, puc igualment adherir-me a la Promoció i pagar només la quota de juny a partir del dia 21?*
7. *Si m'apunto a la Promoció i porto un Amic-ga perquè també es doni d'alta, puc gaudir d'una quota gratuïta o d'una peça de marxandatge?*
8. *Si jo ja estic abonat/da al Saf des d'abans d'aquesta promoció i porto un Amic-ga que es dona d'alta amb la promoció d'Estiu, puc gaudir dels avantatges de la promoció Porta Amic-ga?*
9. *Si tinc un abonament individual i vull canviar a familiar durant el període de la promoció d'Estiu, em cobrarem la diferència de quota a partir del dia 21 de juny?*
10. *Si vull gaudir de la quota com a membre de la Comunitat Universitària, cal que porti algun document acreditatiu conforme en formo part?*
11. *Jo no formo part de la Comunitat Universitària i no sé si formo part de la Comunitat Vinculada. Com ho puc saber?*
12. *Quina documentació necessitem per poder-nos donar d'alta?*

1. Aquesta promoció va dirigida a qualsevol persona, sigui membre de la comunitat universitària o no?

Sí, tothom pot adherir-s'hi.

2. Tothom té dret a matrícula gratuïta encara que ja n'hagi gaudit alguna altra vegada?

No; si no han passat més de 3 anys des que vas abonar-te amb matrícula gratuïta o reduïda encara no pots tornar-ne a gaudir.

3. Encara que m'apunti a la Promoció a principis de juny, només he de pagar la quota corresponent a partir del dia 21 de juny?

Sí, t'apuntis el dia que t'apuntis a la Promoció, només has de pagar la part proporcional del mes de juny a partir del dia 21 i tens dret a accedir durant tot el mes un cop t'hagis donat d'alta. Això, si ho fas presencialment; **si et dones d'alta online, tindràs tota la quota del mes de juny gratuïta.**

Recorda que tant en un cas com en l'altre, has de pagar la quota del mes de juliol en el moment en què t'adhereixis a la Promoció i et donis d'alta.

4. Si em dono d'alta online, quin avantatge tinc? Què he de fer després?

Si et dones d'alta online, tindràs tota la quota del mes de juny gratuïta.

Passar pel taulell d'atenció a l'usuari, amb la documentació (consulteu aquest [enllaç](#)), per tal de gravar-te l'empremta digital i donar-te accés a les instal·lacions.

Recorda que en cas que no formis part de la comunitat universitària hauràs de pagar la diferència de preu de la quota del mes de juliol. I si ja has gaudit de matrícula gratuïta en els darrers tres anys, no podràs gaudir-ne aquest cop.

5. Si ja he gaudit de matrícula gratuïta, puc igualment donar-me d'alta adherint-me a la Promoció i pagar només la quota de juny a partir del dia 21?

Sí, pots gaudir d'aquest avantatge igualment.

6. Si sóc de la Promoció de Vila 1 i ja gaudeixo de matrícula gratuïta, puc igualment adherir-me a la Promoció i pagar només la quota de juny a partir del dia 21?

Sí, pots gaudir d'aquest avantatge igualment. La promoció de Vila 1, és una excepció, i es pot gaudir simultàniament amb altres promocions. La resta de promocions no es poden gaudir simultàniament.

7. Si m'apunto a la Promoció i porto un Amic-ga perquè també es doni d'alta, puc gaudir d'una quota gratuïta o d'una peça de marxandatge?

Fins que no hagi pagat 3 quotes de l'abonament no podràs convidar un amic-ga a abonar-se al Saf i gaudir dels avantatges de la Promoció Porto un Amic-ga al Saf.

8. Si jo ja estic abonat/da al Saf des d'abans d'aquesta promoció i porto un Amic-ga que es dona d'alta amb la promoció d'Estiu, puc gaudir dels avantatges de la promoció Porta Amic-ga?

Sí; en aquest cas podràs gaudir d'una quota gratuïta o d'una peça de marxandatge per un valor màxim al de la teva quota.

9. Si tinc un abonament individual i vull canviar a familiar durant el període de la promoció d'Estiu, em cobrarem la diferència de quota a partir del dia 21 de juny?

No, la promoció d'Estiu està dirigida a persones que es donen d'alta com a persones titulars d'un nou abonament. Si ja sou persona titular d'un abonament no us hi podeu acollir.

En cas que en fer el canvi d'abonament també efectués canvi de persona titular, no es consideraria una nova alta, ja que no implica una nova alta d'abonament.

10. Si vull gaudir de la quota com a membre de la Comunitat Universitària, cal que porti algun document acreditatiu conforme en forma part?

Tot i que el més probable és que ja ens constis a la nostra base de dades com a membre de la CU, és preferible que si tens algun document a mà que ho acrediti (matrícula UAB, nòmina UAB, etc...) ens en portis una còpia, ja que no sempre està actualitzada i algun col·lectiu no hi consta.

11. Jo no formo part de la Comunitat Universitària i no sé si formo part de la Comunitat Vinculada. Com ho puc saber?

Totes les persones que resideixen al Vallès Occidental poden gaudir de la quota com a Comunitat Vinculada. Només cal que ho demostrin amb l'adreça del DNI o amb còpia del full d'empadronament.

Si no vius al Vallès occidental, consulta [aquí](#), la resta de col·lectius de la Comunitat Vinculada.

12. Quina documentació necessitem per poder-nos donar d'alta?

- DNI /Passaport original.

- Document acreditatiu conforme formes part de la CU o CV.
- Dades bancàries completes (amb número IBAN inclòs). **Important: Si tu NO ets la persona titular del compte bancari** on caldrà domiciliar les quotes, cal que portis el document d'Ordre SEPA de domiciliació de dèbit directes **signat per la persona titular del compte i amb totes les dades emplenades (trobaràs el model en aquest enllaç)**.
- Si voleu donar d'alta un abonament familiar, cal que acrediteu el vincle familiar, amb una còpia del llibre de família.